

Kundeninformation

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie bitten, die beiliegenden Informationen gründlich zu lesen und die entsprechenden Vereinbarungen unterschrieben an uns zurück zu senden.

Worum geht es?

1. Prüfberichte, die in unserem Hause angefertigt werden, sollen ab dem 01.03.2021 ausschließlich elektronisch an Sie übermittelt werden. Sollten Sie weiterhin die Prüfberichte in Papierform erhalten wollen, können Sie dies auf der angehängten Vereinbarung ankreuzen.
2. Analysen nach der Bundesbodenschutzverordnung (BBodSchV) werden zukünftig ausschließlich unter Angabe von Messunsicherheiten zu den einzelnen Prüfwerten angefertigt. Wünschen Sie die Angabe der Messunsicherheiten auch in anderen Prüfberichten (z.B. nach LAGA 2004), können Sie dies auf der angehängten Vereinbarung ankreuzen.
3. Für eine Konformitätsbewertung haben Sie als Kunde die Wahl zwischen zwei Entscheidungsregeln
 - a. Normales Vertrauensniveau (mind. 50 %)
 - b. Hohes Vertrauensniveau (min. 95 %)
4. Untersuchungen nach der Deponieverordnung (DepV) setzen zukünftig eine Probenahme nach PN 98 durch einen geschulten Probenehmer voraus. Weisen Sie uns daher bitte im Vorfeld auf den Analysenumfang hin oder setzen sich vorab mit den Kollegen in Verbindung. Ansprechpartner in unserem Hause sind hierfür:
 - a. Dr. Peer Scheiff; Tel.: 0208 / 388 371-44
 - b. Dr. Christian Heid ; Tel.: 0208 / 388 371-26
 - c. Helge Schmidt ; Tel.: 0208 / 388 371-31
 - d. Kevin Weßelburg ; Tel.: 0208 / 388 371-38
5. Bei Proben, die Sie als Kunde selbst nehmen, weisen wir in unseren Prüfberichten darauf hin, dass wir keine Verantwortung für die Richtigkeit der Probenahme übernehmen und unsere Ergebnisse sich demnach auf die Probe „wie erhalten“ beziehen.
6. Bei nicht prüfbar/abweichenden Proben erbittet die ALBO-tec GmbH weitere Anweisungen vom Auftraggeber. Sollen nicht prüfbar/abweichende Proben untersucht werden, behält die ALBO-tec GmbH sich vor, in einem Disclaimer darauf hinzuweisen, dass die Validität der Prüfergebnisse beeinträchtigt sein kann.
7. Wird die beigefügte Vereinbarung bis zum 01.03.2021 nicht zurück an uns übermittelt, gehen wir davon aus, dass Sie mit dem elektronischen Versand von Prüfberichten einverstanden sind und auf eine Angabe von Messunsicherheiten im nicht gesetzlichen Bereich verzichten.
8. Auftragsformulare sind vollständig auszufüllen und der zu untersuchenden Probe beizulegen. Bei regelmäßigen, wiederkehrenden Untersuchungen können Sie die Auftragsetiketten verwenden.

Worum wir Sie bitten

Füllen Sie das angehängte Formular aus und senden es unterschrieben an uns zurück

a. per Mail an info@albo-tec.de oder

b. Per Post an

ALBO-tec GmbH

Aktienstr. 232

45473 Mülheim an der Ruhr (Germany)